



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Zusammenarbeit zwischen Kunden und Valérie Burnier Communication GmbH, nachfolgend VBC genannt. Die AGB sind integrierender Bestandteil eines Auftrages. Die Bestimmungen gelten für alle Leistungen, die VBC im Zusammenhang mit dem Vertrag/Vereinbarung erbringt. Der Kunde bestätigt, die AGB erhalten zu haben und erklärt sich mit deren Inhalt einverstanden.

Vertragsabschluss

Verträge zwischen den Partnern können von VBC mit dem Kunden schriftlich in einer Zusammenarbeitsvereinbarung (mit Signatur), per E-Mail-Bestätigung oder mündlich abgeschlossen werden.

Voraussetzungen

Der Auftraggeber stellt VBC die für die Arbeit benötigten Informationen zur Verfügung. Das zur Verfügung gestellte Material bleibt im Eigentum des Auftraggebers.

Abgrenzungen / Leistungen und Treuepflicht

VBC erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen nach Instruktionen des Kunden sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst. Enthalten Vorgaben des Kunden unzumutbare Weisungen oder fehlen für das Erreichen des Projektzieles existenzielle Angaben, bittet VBC um ergänzende Informationen. VBC haftet nicht für Schäden, die durch unsachliche oder fälschliche Berichterstattungen oder Marketingaktionen verursacht werden. Es sei denn, dass diese unsachlichen oder falschen Ergebnisse auf einen Pflichtverstoß von VBC zurückzuführen sind, der grobfahrlässig begangen wurden.

Vertraulichkeit

Die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Informationen sowie die gewonnenen Erkenntnisse und Arbeitsergebnisse werden von VBC vertraulich behandelt. Informationen werden weder in schriftlicher noch in mündlicher Form ohne ausdrückliche Einwilligung des Auftraggebers weitergegeben. Dies gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

Mehrleistungen

Entstehen durch Veränderungen der Leistungsanforderungen von Seiten des Auftraggebers Mehrkosten, welche die offerierten und vereinbarten Leistungen und Beträge übersteigen, werden diese dem Auftragnehmer rechtzeitig schriftlich angekündigt. Kommt keine Zusatzvereinbarung zustande, schuldet der Kunde das ursprünglich vereinbarte Honorar und VBC das Arbeitsergebnis, welches mit dem ursprünglich vereinbarten Arbeitsaufwand erzielt wurde.

Konditionen

VBC erbringt die Leistungen nach Zeitaufwand oder zu einem vereinbarten Festpreis/Pauschale. Die Vergütung bei Leistungen nach Aufwand richtet sich nach den branchenüblichen Ansätzen oder nach individuell vereinbarten Tarifen.

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die MwSt. beträgt 8.1 Prozent.

Barauslagen, Reisekosten und Fremdkosten sind darin nicht enthalten. Alle Kosten, Arbeitsaufwendungen und Zeiten werden detailliert erfasst und mit der Rechnung ausgewiesen.

Bei Pauschalen wird keine detaillierte Zeiterfassung ausgewiesen.

Valérie Burnier
Communication GmbH
Klostergässli 30
3800 Matten bei Interlaken
Switzerland

T +79 745 79 93
www.valerieburnier.com
valerie@valerieburnier.com
UID: CHE-300.417.399 MWST



Annullationsbedingungen / Verschiebungen

Jede Phase eines Auftrages ist honorarberechtigt. Wird ein erteilter Auftrag im Laufe der Erbringung reduziert oder annulliert, hat VBC Anspruch auf das gesamte Honorar. Alle bereits geleisteten Zahlungen gehören vollumfänglich VBC.

Bei Zusage und späterer Annullierung oder Verschiebung der Leistungen gelten folgende Regeln:

- Nach erfolgter Zusage der Offerte und dem Festlegen der Umsetzung kann bis 2 Monate vor dem Start kostenlos annulliert werden.
- Trifft die Absage später als 2 Monate vor Arbeitsbeginn ein, sind 20% der Kosten der zugesagten Leistungen fällig.
- Trifft die Absage später als 1 Monat vor Arbeitsbeginn ein, sind 50% der Kosten der zugesagten Leistungen fällig.
- Trifft die Absage später als 14 Tage vor Arbeitsbeginn ein, sind die vollen Kosten der zugesagten Leistungen fällig.

Termine

Zeitpläne für die Realisation der Arbeiten werden von VBC und dem Kunden gemeinsam festgelegt und grundsätzlich gegenseitig eingehalten. Eine Haftung für Verspätungsschäden wird wegbedungen. Durch den Kunden verursachte Verzögerungen berechtigen diesen nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Forderungen zu stellen.

Fahrtspesen

Fahrtspesen werden zu einem Kilometeransatz von CHF 0.70 oder SBB-Zugticket auf Basis 1. Klasse mit Halbtarif-Abonnement in Rechnung gestellt.

Spesen und Barauslagen

Bei Aktivitäten mit Reisetätigkeiten und Übernachtungen werden die tatsächlich anfallenden Übernachtungs- und Verpflegungskosten in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber kommt für die zur zweckentsprechenden Ausführung des Auftrages notwendigen Kosten und Auslagen wie zum Beispiel Porti, Dokumentationsmaterial etc. auf.

Fremdkosten

Rechnungen von Dritten, die im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers durch VBC beauftragt worden sind, werden dem Auftraggeber in der anfallenden Höhe belastet oder zur direkten Begleichung weitergeleitet. (Es können dies sein: Web-Design, Übersetzungen, Fotoshootings, Filmdreh, Software-Lizenzen, Spezial-Tools etc.).

Beanstandungen

Werden Beanstandungen zu Leistungen und Produkten von VBC nicht binnen 10 Tagen nach Empfang der Arbeit schriftlich vorgebracht, gilt die Leistung als genehmigt. Das Nachbesserungsrecht verwirkt. Weitere Ansprüche werden nicht anerkannt.

Zahlungsmodi

Aufträge in Phasen werden nach Abschluss einer Projektphase in Rechnung gestellt.

Bei umfassenden Projekten wird die Abrechnung individuell geregelt.

Bei mehrmonatiger Zusammenarbeit sowie Leistungen im Monatsmandat oder bei Vereinbarung eines Kostendaches wird eine monatliche Abrechnung vereinbart.

Reporting und Fakturierung

Das Zahlungsziel beträgt 30 Tage.

Das Reporting erfolgt mit der Rechnung.

Valérie Burnier
Communication GmbH
Klostergässli 30
3800 Matten bei Interlaken
Switzerland

T +79 745 79 93
www.valerieburnier.com
valerie@valerieburnier.com
UID: CHE-300.417.399 MWST



Geistiges Eigentum

Der Kunde anerkennt die Immaterialgüterrechte von VBC. Alle Urheberrechte an Leistungen, welche VBC im Rahmen der Auftragserfüllung erbringt, bleiben dem Kunden vorbehalten. Dies gilt insbesondere für Texte, Konzepte, Gestaltungsvorschläge, Fotos, Filme, Social Media Beiträge, visuelle und audiovisuelle Werke.

Die von VBC erschaffenen Werke werden dem Kunden unter der Bedingung der vollständigen Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten überlassen. Der Kunde erwirbt, sofern nichts anderes vereinbart wird, das Recht auf einmalige inhaltliche, zeitliche oder geografische Nutzung des Werks. Weiterverwendungen durch den Kunden oder Dritte sind ausdrücklich zu vereinbaren und gegebenenfalls separat zu entschädigen.

Urheberpersönlichkeitsrechte

Der Kunde hat die Urheberpersönlichkeitsrechte zu wahren, insbesondere das Recht auf Namensnennung und Werkintegrität. VBC ist berechtigt, die Urheberschaft an den von ihr geschaffenen Werken in einer von ihr bestimmten Form zu bezeichnen. Wesentliche Änderungen und Kürzungen bedürfen der Zustimmung von VBC. Dies gilt insbesondere für Änderungen, die gegen die Sorgfaltspflicht verstossen sowie Abändern wörtlicher Zitate.

Änderungen der AGB

VBC kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Sie versieht die AGB mit einer Versionsangabe. Die jeweils verbindliche Fassung ist unter www.valerieburnier.com (Impressum) einseh- und ausdrückbar.

Damit eine neue Version der AGB Vertragsbestandteil in einem laufenden Projekt wird, muss sie vom Kunden schriftlich akzeptiert werden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Matten b. Interlaken bzw. Interlaken, Geschäftssitz von VBC.

Version Oktober 2024 / V14

Valérie Burnier
Communication GmbH
Klostergässli 30
3800 Matten bei Interlaken
Switzerland

T +79 745 79 93
www.valerieburnier.com
valerie@valerieburnier.com
UID: CHE-300.417.399 MWST