



LEBENS LAUF

VALÉRIE BURNIER



PERSONALIEN

Name: Burnier
Vorname: Valérie Brigitte
Adresse: Klostergässli 30
CH-3800 Matten bei Interlaken

Telefon: Geschäft ++41 (0)33 530 01 20
Mobile ++41 (0)79 745 79 93
Privat ++41 (0)33 823 63 28

E-Mail: valerie@valerieburnier.com

Geburtsdatum: 12. Juni 1971
Zivilstand: verheiratet mit Urs Bühler
Heimatort: Bière VD

KURZPROFIL

Kommunikatorin mit strategischen und konzeptionellen Kompetenzen
Organisationstalent, versiert im Qualitäts- und Projektmanagement
Hospitality Excellence: Stark Kunden- bzw. Dienstleistungsorientiert
Rasche Auffassungsgabe, effiziente und sehr genaue Arbeitsweise

Valérie Burnier
Communication GmbH
Klostergässli 30
3800 Matten bei Interlaken
Switzerland

T +41 33 530 01 20
www.valerieburnier.com
valerie@valerieburnier.com
UID: CHE-300.417.399 MWST



AUSBILDUNG

2019	Studium mit Abschluss CAS Digital Marketing Spezialistin FHNW
2007 - 2009	Studium MAS "Master of Advanced Studies Corporate Communication Management" Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft Abschluss: Master of Corporate Communication Management FHNW
1991 - 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. dipl. Hotelier Restaurateur HF
1987 - 1990	Diplommittelschule Kantonsschule Riesbach

WEITERBILDUNGEN

2017	Ausbildung zum Qualitäts-Coach und Qualitäts-Trainer STV
2016	Vertiefungsseminar SQS ISO 9001:2015
2015	Weiterbildung SQS neue Normforderungen ISO 9001:2015
2013 – 2014	SVEB I, Erwachsenenbildner (Migros Klubschule)
2012 – 2013	Zertifikat Prozess- und Qualitätsmanager, SAQ QUALICON, Olten
2011	SQS Grundlagenseminar Qualitäts- und Prozessmanagement nach ISO 9001:2008 / SQS Seminar Interne Audits nach ISO 9001:2008
2003	"Der Weg zum zertifizierten Projektmanager" Schweizerische Gesellschaft für Organisation (SGO)
1999 – 2000	Lehrgang PR-Assistentin SPRI Abschluss: PR-Assistentin/PR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis
1999	"Train the Trainer", Sommercamp Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL)
1997	Ausbildungskurs für Lehrmeister/innen Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. Dipl. Hotelier Restaurateur SHL



Sprachen:	schriftlich	mündlich	
Deutsch	sehr gut	sehr gut	
Französisch	sehr gut	sehr gut	Muttersprache
Englisch	sehr gut	sehr gut	

WEITERE ÄMTER:

- Tourismus Organisation Interlaken, Mitglied Marketing Ausschuss
 - Raiffeisenbank Jungfrau, Vizepräsidentin Verwaltungsrat
 - zemi – Zentrum Mittengraben, Mitglied Vorstand

 - Höhere Fachschule für Tourismus, HFT Luzern AG am Standort Luzern, Dozentin für Marketing und Hospitality Management. Begleitung Auslandseminare.

 - Hotelfachschule Thun: Dozentin PR/Kommunikation
-

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

Seit Dezember 2009	Valérie Burnier Communication GmbH Agentur für PR & Kommunikation und Qualitätsmanagement
<i>Detail:</i>	<i>Beratung und Betreuung der Kommunikationsarbeit. Beratung und Unterstützung von Unternehmen im Qualitätsmanagement. Branchen: Hotellerie und Tourismus.</i>
März 2010 – Juli 2012	Volkswirtschaft Berner Oberland Verantwortliche Kommunikation und Qualitätssicherung (30%)
<i>Detail:</i>	<i>Medienarbeit, Verfassen von PR- und Medientexten, Unterhalt der Internetseiten, Verfassen von Stellungnahmen zu Vernehmlassungen, Reportagen von Anlässen. Pflege, Unterhalt und Führung des Qualitätsmanagement ISO 9001</i>
Juli 2009 bis Februar 2010	BKW FMB Energie AG Projektleiterin Kommunikationssteuerung, Konzernkommunikation
<i>Detail:</i>	<i>Planen und Umsetzen von Kommunikationsmassnahmen. Begleiten und Beraten der Geschäftsbereiche bei der Planung und Umsetzung von Kommunikationsmassnahmen. Projektleitung bei umfangreichen Konzernprojekten im Bereich Kommunikation.</i>



Oktober 2004
bis Mai 2009
Detail:

VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION AG
Leiterin Kommunikation, Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung
*Verantwortung über die interne und externe Kommunikation der vier
Hotels der VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION /
Öffentlichkeitsarbeit / Konzipierung und Umsetzung des PR-
Jahresplanes / Organisation und Durchführung der
Generalversammlung / Erstellung des Geschäftsberichtes / Erstellung
von PR-Texten und Medienmitteilungen / Organisation und
Durchführung von Medienkonferenzen und Medienanlässen /
Organisation, Empfang und Betreuung von Medienvertretern /
Koordination von Film- und Fototeams / Erstellung der
Drucksachen / Budgetverantwortung / Teamleitung*

September 2001
- September 2004
Detail:

Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken
Assistentin der Geschäftsleitung mit Sitz in der Geschäftsleitung
*Aufbereiten und Begleiten aller Aufgaben auf Unternehmungsstufe /
Organisation von Sitzungen und Protokollführung / Erstellen von
internen Berichten an den Verwaltungsrat / Selbständige Durchführung
von Teil- und ganzen Projekten / Organisation und Durchführung der
Generalversammlung / Verfassen des Geschäftsberichtes /
Sicherstellen der Kommunikation mit dem Verwaltungsrat, der
Geschäftsleitung sowie dem Schwesterhotel Palace Luzern*

August 2000 – Juli 2001

Die Schweizerische Post, Postauto
Bereich Postauto Tourismus, Interlaken
Leiterin Verkauf

Detail:

*Aufbau und Implementierung des Verkaufskonzeptes / Verantwortung
über das Verkaufsbudget / Aufbau eines internationalen Tourismus-
Netzwerkes / Koordination der Verkaufsaktivitäten / Verantwortung
über die Messen / PR-Aufgaben und Informationsbeauftragte im
Bereich von Postauto Tourismus / Aufbau des Key Account
Managements / Organisation und Begleitung von Studienreisen.*



WEITERE TÄTIGKEITEN / AUSBILDUNGEN

Sept 1997 – Dez 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Unternehmensführungskurs, Abschluss
Mai 1995 – August 1997	Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken Direktionssekretärin
Januar 1995 – April 1995	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Betriebswirtschaftskurs
Oktober 1994 – Dez 1994	Sprachaufenthalt in Christchurch, Neuseeland Garden City Center School
Juni 1994 – Oktober 1994	Hotel Le Grand Chalet Restaurant La Bagatelle, Gstaad Chef de Rang
Dez 1993 – April 1994	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Réceptionistin / Hausdame
Juli 1993 – Dezember 1993	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Administrationspraktikum an der Réception und im Direktionsbüro / Human Resources
April 1993 – Juli 1993	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Administrationskurs
Nov 1992 – April 1993	Auberge du Raisin, Cully Servicepraktikum
August 1992 – Nov 1992	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Servicekurs
Mai 1992 – August 1992	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Praktikum in den Bereichen Housekeeping und Réception
Nov 1991 – April 1992	Les Vacances Chez Max, Zollikon Küchenpraktikum
August 1991 – Okt 1991	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Kochkurs
Sept 1990 – August 1991	Hotel zum Storchen, Zürich Vorpraktikum in den Bereichen Service, Küche und Administration