



## LEBENS LAUF

### VALÉRIE BURNIER



---

## PERSONALIEN

Name: Burnier  
Vorname: Valérie Brigitte  
Adresse: Klostergässli 30  
CH-3800 Matten bei Interlaken

Telefon: Privat ++41 (0)33 823 63 28  
Geschäft ++41 (0)33 530 01 20  
Mobile ++41 (0)79 745 79 93

E-Mail: valerie@valerieburnier.com

Geburtsdatum: 12. Juni 1971  
Zivilstand: verheiratet mit Urs Bühler  
Heimatort: Bière VD

---

## KURZPROFIL

Kommunikatorin mit strategischen und konzeptionellen Kompetenzen  
Organisationstalent, versiert im Qualitäts- und Projektmanagement  
Hospitality Excellence: Stark Kunden- bzw. Dienstleistungsorientiert  
Rasche Auffassungsgabe, effiziente und sehr genaue Arbeitsweise

**Valérie Burnier**  
Communication GmbH  
Klostergässli 30  
3800 Matten bei Interlaken  
Switzerland

T +41 33 530 01 20  
www.valerieburnier.com  
valerie@valerieburnier.com  
UID: CHE-300.417.399 MWST



## AUSBILDUNG

2007 - 2009	Studium MAS "Master of Advanced Studies Corporate Communication Management" Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft Abschluss: Master of Corporate Communication Management FHNW
1991 - 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. dipl. Hotelier Restaurateur HF
1987 - 1990	Diplommittelschule Kantonsschule Riesbach

---

## WEITERBILDUNGEN

2017	Ausbildung zum Qualitäts-Coach und Qualitäts-Trainer STV
2016	Vertiefungsseminar SQS ISO 9001:2015
2015	Weiterbildung SQS neue Normforderungen ISO 9001:2015
2013 – 2014	SVEB I, Erwachsenenbildner (Migros Klubschule)
2012 – 2013	Zertifikat Prozess- und Qualitätsmanager, SAQ QUALICON, Olten
2011	SQS Grundlagenseminar Qualitäts- und Prozessmanagement nach ISO 9001:2008 SQS Seminar Interne Audits nach ISO 9001:2008
2003	"Der Weg zum zertifizierten Projektmanager" Schweizerische Gesellschaft für Organisation (SGO)
1999 – 2000	Lehrgang PR-Assistentin SPRI Abschluss: PR-Assistentin/PR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis
1999	"Train the Trainer" Sommercamp der Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL)
1997	Ausbildungskurs für Lehrmeister/innen Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. Dipl. Hotelier Restaurateur SHL



<b>Sprachen:</b>	<b>schriftlich</b>	<b>mündlich</b>	
Deutsch	sehr gut	sehr gut	
Französisch	sehr gut	sehr gut	Muttersprache
Englisch	sehr gut	sehr gut	

#### **WEITERE ÄMTER:**

- Tourismus Organisation Interlaken, Mitglied Marketing Ausschuss
- Raiffeisenbank Jungfrau, Mitglied Verwaltungsrat

#### **BERUFLICHE TÄTIGKEITEN**

Seit Dezember 2009 Valérie Burnier Communication GmbH  
Agentur für PR & Kommunikation und Qualitätsmanagement

*Detail: Beratung und Betreuung der Kommunikationsarbeit.  
Beratung und Unterstützung von Unternehmen im  
Qualitätsmanagement. Branchen: Hotellerie und Tourismus.  
Referenzen unter: [www.valerieburnier.com](http://www.valerieburnier.com)*

März 2010 – Juli 2012 Volkswirtschaft Berner Oberland  
Verantwortliche Kommunikation und Qualitätssicherung (30%)

*Detail: Medienarbeit, Verfassen von PR- und Medientexten, Unterhalt der  
Internetseiten, Verfassen von Stellungnahmen zu Vernehmlassungen,  
Reportagen von Anlässen.  
Pflege, Unterhalt und Führung des Qualitätsmanagement ISO 9001*

Juli 2009 bis Februar 2010 BKW FMB Energie AG  
Projektleiterin Kommunikationssteuerung, Konzernkommunikation

*Detail: Planen und Umsetzen von Kommunikationsmassnahmen. Begleiten  
und Beraten der Geschäftsbereiche bei der Planung und Umsetzung  
von Kommunikationsmassnahmen. Projektleitung bei umfangreichen  
Konzernprojekten im Bereich Kommunikation.*

Oktober 2004 bis Mai 2009 VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION AG  
Leiterin Kommunikation, Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung



*Detail:* Verantwortung über die interne und externe Kommunikation der vier Hotels der VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION / Öffentlichkeitsarbeit / Konzipierung und Umsetzung des PR-Jahresplanes / Organisation und Durchführung der Generalversammlung / Erstellung des Geschäftsberichtes / Erstellung von PR-Texten und Medienmitteilungen / Organisation und Durchführung von Medienkonferenzen und Medienanlässen / Organisation, Empfang und Betreuung von Medienvertretern / Koordination von Film- und Fototeams / Erstellung der Drucksachen / Budgetverantwortung / Teamleitung

September 2001  
- September 2004  
Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken  
Assistentin der Geschäftsleitung mit Sitz in der Geschäftsleitung

*Detail:* Aufbereiten und Begleiten aller Aufgaben auf Unternehmungsstufe / Organisation von Sitzungen und Protokollführung / Erstellen von internen Berichten an den Verwaltungsrat / Selbständige Durchführung von Teil- und ganzen Projekten / Organisation und Durchführung der Generalversammlung / Verfassen des Geschäftsberichtes / Sicherstellen der Kommunikation mit dem Verwaltungsrat, der Geschäftsleitung sowie dem Schwesterhotel Palace Luzern

August 2000 – Juli 2001  
Die Schweizerische Post, Postauto  
Bereich Postauto Tourismus, Interlaken  
Leiterin Verkauf

*Detail:* Aufbau und Implementierung des Verkaufskonzeptes / Verantwortung über das Verkaufsbudget / Aufbau eines internationalen Tourismus-Netzwerkes / Koordination der Verkaufsaktivitäten / Verantwortung über die Messen / PR-Aufgaben und Informationsbeauftragte im Bereich von Postauto Tourismus / Aufbau des Key Account Managements / Organisation und Begleitung von Studienreisen.



**WEITERE TÄTIGKEITEN / AUSBILDUNGEN**

Sept 1997 – Dez 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Unternehmensführungskurs, Abschluss
Mai 1995 – August 1997	Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken Direktionssekretärin
Januar 1995 – April 1995	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Betriebswirtschaftskurs
Oktober 1994 – Dez 1994	Sprachaufenthalt in Christchurch, Neuseeland Garden City Center School
Juni 1994 – Oktober 1994	Hotel Le Grand Chalet Restaurant La Bagatelle, Gstaad Chef de Rang
Dez 1993 – April 1994	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Réceptionistin / Hausdame
Juli 1993 – Dezember 1993	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Administrationspraktikum an der Réception und im Direktionsbüro / Human Resources
April 1993 – Juli 1993	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Administrationskurs
Nov 1992 – April 1993	Auberge du Raisin, Cully Servicepraktikum
August 1992 – Nov 1992	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Servicekurs
Mai 1992 – August 1992	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Praktikum in den Bereichen Housekeeping und Réception
Nov 1991 – April 1992	Les Vacances Chez Max, Zollikon Küchenpraktikum
August 1991 – Okt 1991	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Kochkurs
Sept 1990 – August 1991	Hotel zum Storchen, Zürich Vorpraktikum in den Bereichen Service, Küche und Administration