



LEBENS LAUF

URSULA MÜHLEMANN



PERSONALIEN

Name	Mühlemann
Vorname	Ursula
Adresse	Eye nweg 18 CH-3805 Goldswil
Telefon	Privat +41 (0)33 823 01 72 Mobile +41 (0)79 478 63 31
E-Mail-Adresse	ursula.mu@bluewin.ch
Geburtsdatum	30. Juli 1968
Zivilstand	ledig
Kinder	Timo (19.7.2014)



AUSBILDUNG

- 1999 – 2001 Höhere Fachprüfung dipl. Tourismusexpertin an der Höheren Fachschule für Tourismus in Sierre/Samedan
- 1993 – 1995 Höhere Fachschule für Tourismus an der HWV Luzern
-

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

- 2012 – heute Direktionsassistentin/Management Support bei Interlaken Tourismus: Unterstützung des Direktors in allen Belangen, Projektmanagement, Q-Verantwortung (QQQ, ISO), Lehrlingsbetreuung
- 2008 – 2012 Stv. Geschäftsführerin und Marketingleiterin bei der Jungfrau Region Marketing AG in Grindelwald: Mitglied der Geschäftsleitung, Personal, Finanzen, Q-Verantwortung, Marketing, Koordination der Tourismusorganisationen
- 2005 – 2007 Direktorin Wengen Mürren Lauterbrunnental Tourismus AG in Lauterbrunnen: Geschäftsführung inkl. Marketing/Verkauf im In- und Ausland, Management Tourist Informationen, Personal, Finanzen, Q-Verantwortung
- 2004 – 2005 Stv. Direktorin Wengen Mürren Lauterbrunnental Tourismus AG in Lauterbrunnen: Marketing/Verkauf im In- und Ausland, Management Tourist Informationen, Personal, Q-Verantwortung
- 2002 – 2004 Geschäftsführerin Wengen Tourismus: Geschäftsführung inkl. Finanzen, Personal, Vereinsführung, lokales Marketing
- 1998 – 2002 Stv. Leiterin Postauto Tourismus Schweiz Interlaken: Disposition, Angebotsgestaltung, Operating, Marketing, Verkauf, Q-Verantwortung
- 1997 – 1998 Operating Assistant bei Inghams (Tochtergesellschaft von Hotelplan) in Thun: Betreuung englischer Kundschaft, Unterstützung der englischen ReiseleiterInnen in den Schweizer Ferienorten, Preisverhandlungen mit Leistungsträgern



1995 – 1997	Leiterin der Abteilung Deutschschweiz bei Géo-Découverte in Genf: Aufbau der neuen Abteilung Deutschschweiz, Buchungsabwicklungen, Bearbeitung der Broschüren bis zum Druck, Marketing, Verkauf, Touroperating Sardinien und Sizilien
1988 – 1994	Sachbearbeiterin beim Reisedienst der Schweizer Jugendherbergen „Jugi Tours“ in Bern und Zürich: Weltweites Touroperating
1987	Kaufm. Angestellte bei der Tourismusorganisation Interlaken: Marketing
1984 – 1987	Kaufm. Lehre bei der Tourismusorganisation Interlaken: Buchhaltung, Marketing, Sekretariat, Informationsschalter, Gruppen- und Kongressabteilung

SPRACHEN:

Deutsch (Muttersprache)

Französisch: sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse
(1988 Alliance Française, Sprachaufenthalt von 6 Monaten in
Lausanne und 1996 Französisch-Abendkurs in Genf)

Englisch: sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse
(1991 Cambridge First Certificate und 1998 Certificate in Advanced
English)

Italienisch: Kenntnisse in Wort und Schrift

Spanisch: Kenntnisse in Wort

SCHULEN

4 Jahre	Primarschule Bönigen
5 Jahre	Sekundarschule Interlaken
3 Jahre	Kaufm. Berufsschule Interlaken